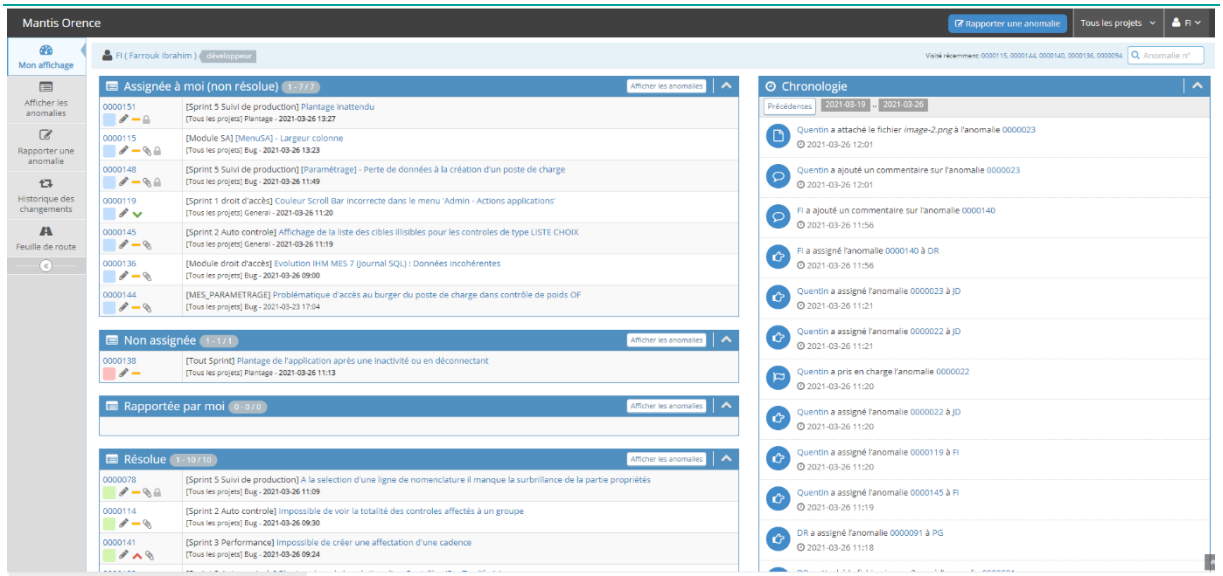
media projets
DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS NUMÉRIQUES

Utilisation de Mantis

Utilisation basique

Tableau de bord



Lors de la connexion à Mantis vous arrivez sur votre tableau de bord.
Celui-ci contient :

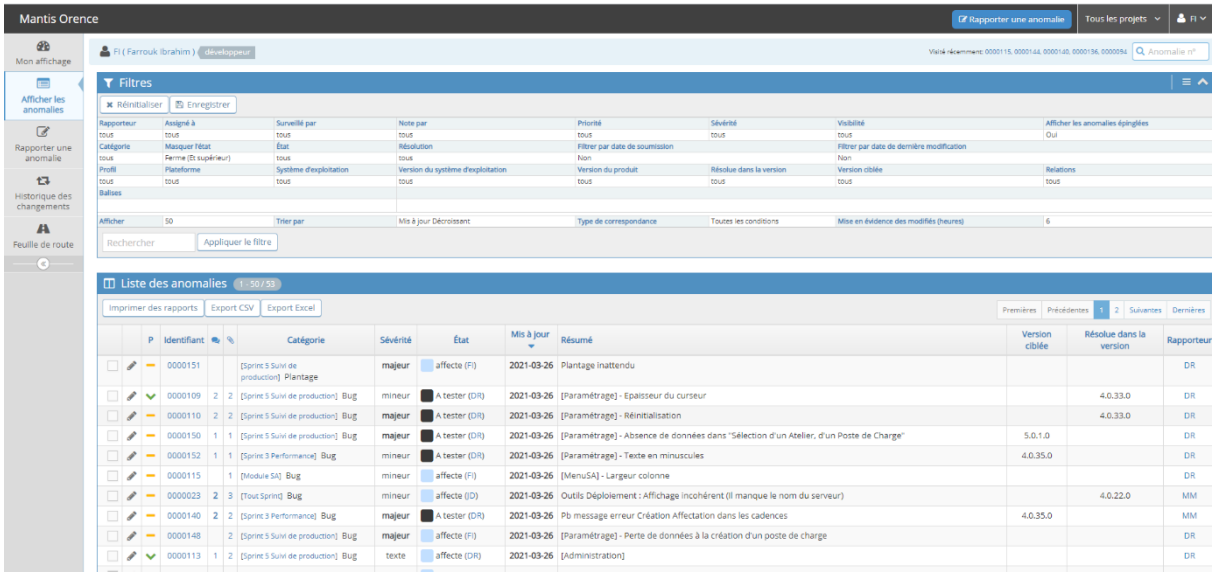
- Les anomalies qui vous sont assigné et qui ne sont pas résolu
- Les anomalies existantes mais non assignés
- Les anomalies que vous avez rapportées (inutile normalement)
- Les anomalies résolues de votre côté

Attention

- Ces anomalies sont filtrées en fonction du projet sélectionné en haut à droite.
- Préférez la vision globale de tous les projets pour éviter de passer à côté de certains points
- Les anomalies « Assignée à moi » sont limitées à 10 en affichage

Vue liste

media projets
DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS NUMÉRIQUES



La vue liste permet de visualiser l'ensemble des tickets du projet sélectionné.
Il permet de visualiser les informations utiles de chaque Mantis

Pour information

- « Version ciblée » représente la version dans laquelle la correction est apportée
- « Résolue dans la version » indique la version dans laquelle la correction a été validée et en attente de validation par le client.

Workflow développeur

Lorsqu'une anomalie vous est affectée :

1. Regarder la priorité et la gravité
2. Si l'anomalie est critique/urgente stabiliser le code actuel et réalisé la correction
3. Si l'anomalie n'est pas prioritaire continuer le développement actuel et traiter la nouvelle anomalie plus tard
4. Une fois l'anomalie corrigé et réintégrer alimenter les champs
    a. « Version cible » par la version n+1 (n étant la dernière version publiée)
    b. « Etat » par « A tester » => une pop-up s'affiche vous permettant en même temps d'ajouter une note sur le dev réalisé et de l'affecter au testeur
5. Si l'anomalie revient suite aux tests, traiter le retour en fonction de l'ordre de priorité de la Mantis

Workflow remonté d'une anomalie

1. Cliquer sur « Rapporter une anomalie »
    a. Si vous n'étiez pas sur un projet sélectionner le projet ciblé
    b. Si vous étiez déjà sur un projet l'anomalie lui sera automatiquement affectée
2. Sélectionner une catégorie
    a. Bug = problématique d'utilisation de l'application
    b. Plantage = problème engendrant un plantage de l'application

   c. TMA = Bug identifié après validation du PV de recette et qui aurait du être identifié en amont ou petite évolution mineure
   d. Evolution = Nouvelle demande non prévu dans le cahier des charges et ne rentrant pas dans le cadre de la TMA
3. Sélectionner une Sévérité
   a. Plantage = Bloquant si une fonctionnalité entière est affectée Critique si un contournement est possible
   b. Mineur = bug peu impactant
   c. Cosmétique ou en dessous = problème de style ou d'orthographe
4. Sélectionner une priorité
   a. Immédiat/urgent/élevé dans le cadre d'un plantage en fonction de la criticité2
   b. Normal dans le cadre d'un bug
   c. Basse dans le cadre d'un problème de style ou d'orthographe peu impactant
5. Sélectionner la version du produit sur laquelle le bug a été identifié
6. Renseigner un résumé rapide de l'anomalie
7. Renseigner un descriptif plus détaillé de l'anomalie (avec capture de préférence)
8. Renseigner les étapes qui permettent de reproduire le bug
9. Dans le cadre des bugs remontés en interne passer l'anomalie en Visibilité « Privé »
10. Soumettre l'anomalie

Workflow Testeurs (Célios)

Lorsqu'un développeur a corrigé l'anomalie il l'a passe au statut « A tester » et vous l'affecte.

1. Vérifier que le champs « Version ciblé » est bien remplis
2. Se connecter au wallix sur la version ciblée
3. Vérifier le bon fonctionnement de la correction
4. Si la correction n'est pas testable passer à l'étape 6
5. Si possible effectuer un ajout/modification/suppression pour vérifier les non régréssions
6. Remplir le champs « Résolu dans la version »
7. Passer le bug en résolu et l'affecter au rapporteur côté Andros
8. Si l'anomalie a été rapportée en interne alors Fermer le bug

Workflow Rapporteur

Lorsque le testeur a validé la correction il l'a passe au statut « Résolu » et l'affecte à la personne qui a remonté l'anomalie.

1. Vérifier que le champs « Résolu dans le version » est bien remplis
2. Si la version correspond à une version que vous avez en environnement de test alors tester la correction
3. Si la version ne correspond pas à une version disponible, attendre la livraison de cette version
4. Si l'anomalie est corrigée passer la Mantis au statut « Fermé »



media projets
DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS NUMÉRIQUES

5. Si l'anomalie n'est pas corrigée, la rouvrir ajouter une note et l'affecter au CP

